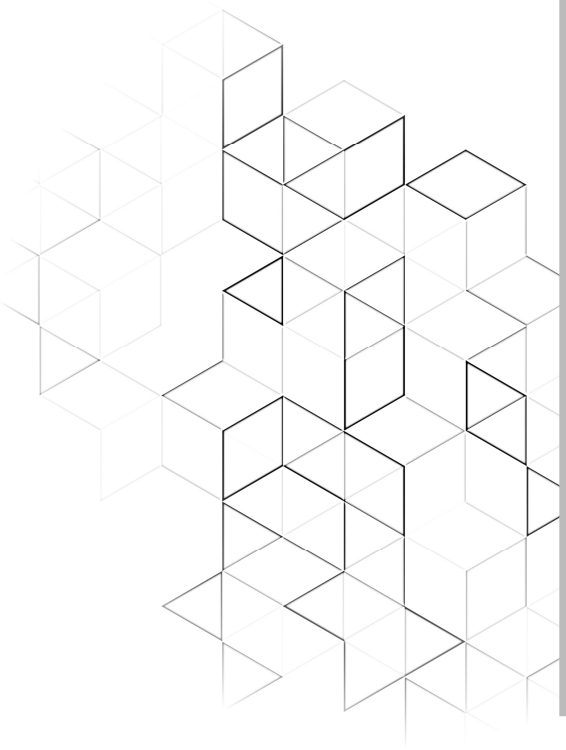
2024년 정보공개 종합평가 기관별 보고서

합천군시설관리공단

2024. 12.



행 정 안 전 부

한국능률협회컨설팅

Ⅰ 평가결과 요약

1 평가점수 총괄표

평가분야	평가지표	배점	기관평점	유형군 평균	비고*	지표성격
사전정보	1-1. 사전정보공표 등록건수	10점	10점	9.71점	0.29점	정량
	1-2. 사전정보공표 충실성	25점	23.75점	23.17점	0.58점	정성
	1-3. 정보목록 공개율	5점	5점	4.74점	0.26점	정량
	소계	**40점**	**38.75점**	**37.62점**	**1.13점**	
청구처리	3-1. 비공개 세부기준 적합성	10점	10점	9.69점	0.31점	정성
	3-2. 청구처리 적정성	20점	19점	18.99점	0.01점	정성
	3-3. 청구처리 준수율	15점	15점	14.55점	0.45점	정량
	소계	**45점**	**44점**	**43.23점**	**0.77점**	
고객관리	4-1. 고객 수요분석 실적	5점	0점	4.47점	-4.47점	정량
	4-2. 고객 만족도	10점	9.5점	9.52점	-0.02점	정량
	소계	**15점**	**9.5점**	**13.99점**	**-4.49점**	
제도운영	5-1. 정보공개법 준수	-5점	-1점	-0.32점	-0.68점	정량
	소계	**-5점**	**-1점**	**-0.32점**	**-0.68점**	
감점**	(감점) 제출지연	-5점	0점			
	(감점) 운영 개선 조치 결과서 제출	-1점	미대상			
총점		**100점**	**91.25점**	**94.23점**	**-2.98점**	

* 비고 : 기관평점 - 평가 유형군 평균

** 감점 반영 : 제출지연은 전체 총점(100점)에 반영 / 운영 개선 조치 결과서 제출 여부는 `23년 미흡기관을 대상으로 함

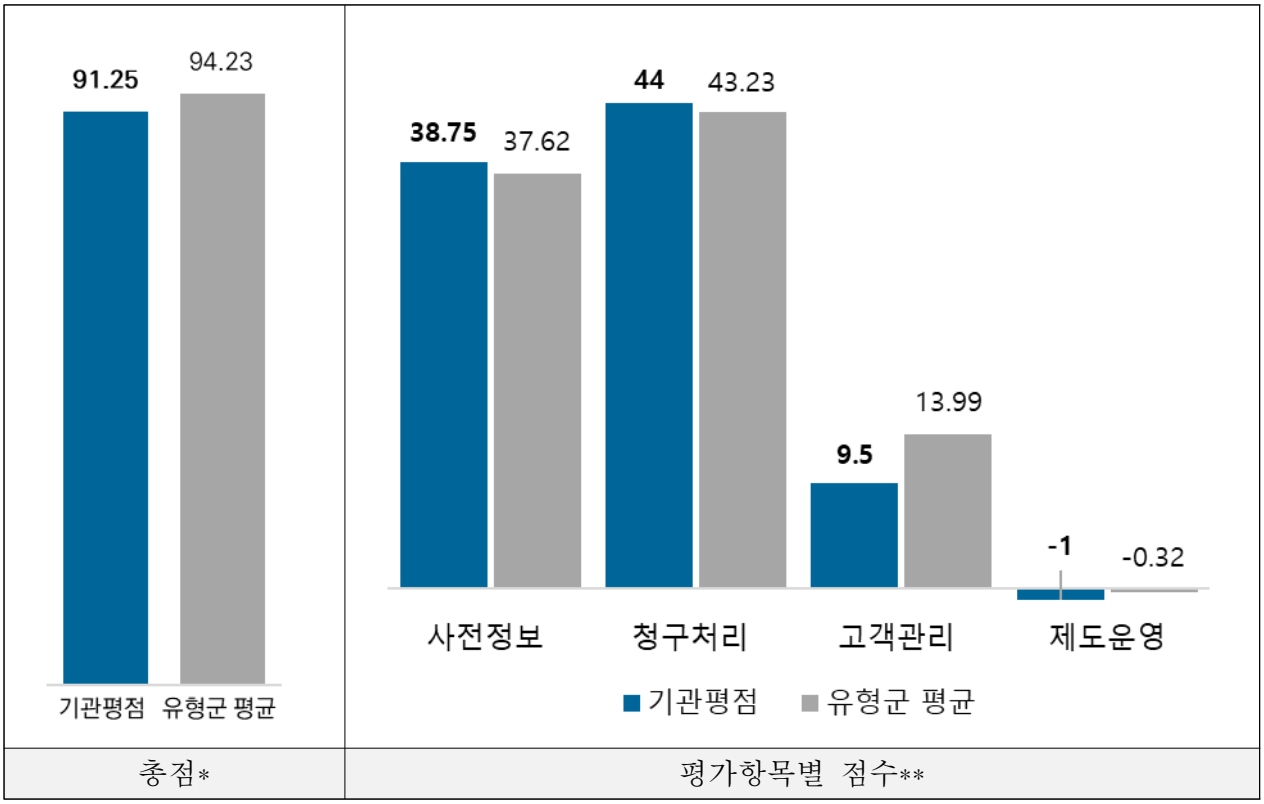
2 결과 총평

평가 등급 및 결과 종합

기관 등급	2024년		2023년	전년도와의 차
	총점	유형평균		
보통	91.25점	94.23점	–	–

- 합천군시설관리공단의 2024년 정보공개 종합평가 총점은 기초 지방공기업 유형 평균 94.23점보다 2.98점이 낮은 91.25점을 획득하였으며 '보통' 등급으로 평가됨
- 합천군시설관리공단은 2024년 신규 평가 대상 기관임

평가항목별 총평



총점* | 평가항목별 점수**

* 총점 : 제출지연 감점 포함

** 평가항목별 점수 : 제출지연 감점 미포함

평가항목 1 : 사전정보

- 사전정보 총점은 38.75점으로 유형군 평균 37.62점 대비 높은 수준임
- 국민 관심 정보를 정보공개 시스템에 미리 등록하여 충실히 공개하였으며, 정보목록 공개율은 100%로 생산문서에 대한 정보목록을 우수하게 공개함. 또한, 홈페이지에서 사전정보공표 정보로의 접근이 우수함. 다만, 향후 사전정보공표 목록 내 검색 기능에 대한 개선을 권장하며, 공표 주기를 명확하게 설정할 것을 권고함

평가항목 2 : 청구처리

- 청구처리 총점은 44점으로 유형군 평균 43.23점 대비 소폭 높은 수준임
- 정보공개법 제9조제3항에 따라 기관의 특성을 반영한 비공개 세부 기준을 수립하여 관리 및 공개함. 또한, 국민이 청구한 정보에 대하여 처리기한 초과 및 미처리 없이 기한 내에 충실하게 처리하였으며, 제공하는 정보에 대한 공개 구분에 따라 첨부파일과 사유 및 법적 근거를 적절하게 제시함. 다만, 향후 정보 부존재 처리 시, 법조항을 포함한 법적 근거를 명확하게 제시하여 처리할 수 있도록 유의할 필요가 있음

평가항목 3 : 고객관리

- 고객관리 총점은 9.5점으로 유형군 평균 13.99점 대비 낮은 수준임
- 고객의 정보공개 수요에 대하여 분석을 진행하지 않아 향후 모니터단 운영, 키워드 분석, 설문조사 등을 활용하여 고객 수요분석을 실시할 필요가 있으며, 고객 만족도에 대한 응답 건수가 부재하여 청구처리 적정성 평점 비율을 환산하여 점수 부여함

평가항목 4 : 제도운영

- 제도운영 감점은 -1점으로 유형군 평균 -0.32점 대비 낮은 수준임
- 정보공개법 개정에 따라 정보공개 교육을 진행하였으며, 정보공개 심의회를 설치하여 운영함. 다만, 개별 운영 중인 규정·조례 등을 현행화할 것을 권고함

Ⅱ 분야별 평가결과

1 사전정보(40점)

사전정보공표 등록건수(10점)

구분	등록건수	목표건수	배점	득점	기관유형 평균	비고
1-1	100건	90건	10점	10점	9.71점	0.29점

사전정보공표 충실성(25점)

- 사전정보공표 충실성은 23.75점으로 기관 유형 평균 대비 소폭 높은 수준임

※ 상세내용은 [붙임1] 참조

정보목록 공개율(5점)

구분	생산문서 건수	정보목록 공개건수	배점	득점	기관유형 평균	비고
1-3	10,673건	10,673건	5점	5점	4.74점	0.26점

2 청구처리(45점)

비공개 세부기준 적합성(10점)

- 비공개 세부기준 적합성은 10점으로 우수하게 평가됨

※ 세부내용은 [붙임3] 참조

청구처리 적정성(20점)

- 청구처리 적정성은 19점으로 기관 유형 평균과 비슷한 수준임

※ 세부내용은 [붙임4] 참조

청구처리 준수율(15점)

구분	청구처리 건수	처리기한 초과	청구미처리 (미접수 포함)	배점	득점	기관유형 평균	비고
3-3	136건	0건	0건	15점	15점	14.55점	0.45점

3 고객관리(15점)

고객 수요분석 실적(5점)

구분	수요분석 실시실적	배점	득점	기관유형 평균	비고
4-1	0건	5점	0점	4.47점	-4.47점

고객 만족도(10점)

구분	고객 만족도 (청구인) 점수	평가건수	배점	득점	기관유형 평균	비고
4-2	0점	0건	10점	9.5점	9.52점	-0.02점

※ 평가건수 10건 미만 시, 건당 1점 만점으로 계산하여 합산하고, 나머지 배점에 대해서는 청구처리 적정성 평점 비율을 환산하여 점수 부여

4 제도운영(-5점)

정보공개법 준수(-5점)

구분	평가기준	배점	감점
5-1	① 시스템 구축 여부	-1점	0점
	② 정보공개 교육 실시 여부	-1점	0점
	③ 정보공개 심의회 설치·운영 여부	-1점	0점
	④ 정보공개 심의회 구성 및 운영 정도	-2점	-1점
	④-1 심의회 외부위원 비율(2/3 이상 여부)	-0.5점	0점
	④-2 국가기관 등의 장이 위원장을 지명 또는 위촉 여부	-0.5점	0점
	④-3 개별 운영 중인 규정·조례 등의 현행화 여부	-1점	-1점

붙임1 사전정보공표 충실성 평가결과

사전정보공표 충실성 평가표

기관명	합천군시설관리공단		
대표 홈페이지	https://www.hfmc.or.kr/index		
평가결과	25점 배점 환산 점수		
	23.75점		
	배점	득점	달성수준
	20점	19점	95.00%

법정의무 사전정보공표 정보

번호	사전정보공표 자료명	인터넷주소	사전정보공표 충실성 (15점)					평가의견
			접근성 활용성 (0.6점)	최신성 (0.9점)	충실성 (0.9점)	비공개 정보 (0.6점)	계 (3점)	
1	부서장 업무추진비성 경비 사용내역	https://www.hfmc.or.kr/pre_info_pub/posts/lists/40003005	0.6	0.6	0.9	0.6	2.7	공표 주기가 수시로 되어 있으나, 업무추진비 사용 내역은 정기적인 공표가 가능한 자료로 판단됨
2	공직기강 감찰결과	https://www.hfmc.or.kr/pre_info_pub/posts/lists/10001005	0.6	0.9	0.9	0.6	3	-
3	일상감사 현황 및 우수사례	https://www.hfmc.or.kr/pre_info_pub/posts/lists/10001006	0.6	0.9	0.9	0.6	3	-
4	1천만원이상 공사, 용역, 물품 계약 현황(수의계약 제외)	https://www.hfmc.or.kr/pre_info_pub/posts/lists/40003011	0.6	0.6	0.9	0.6	2.7	정기적 공개가 가능한 정보로 판단되며, 명확한 공표 주기 및 시기 설정이 필요함
5	각종 기금운용계획	https://www.hfmc.or.kr/pre_info_pub/posts/lists/20002002	0.6	0.9	0.9	0.6	3	-
계	**20점 기준 점수**		**3**	**3.9**	**4.5**	**3**	**14.4**	※ 지방공기업의 경우, 20점 배점으로 평가 후 25점 배점으로 환산하여 계산

그 외 사전정보공표 정보

번호	사전정보공표 자료명	인터넷주소	사전정보공표 충실성 (5점)					평가의견
			접근성 활용성 (0.2점)	최신성 (0.3점)	충실성 (0.3점)	비공개 정보 (0.2점)	계 (1점)	
1	부서별 주요 계획	https://www.hfmc.or.kr/pre_info_pub/posts/lists/20001001	0.2	0.3	0.3	0.2	1	-
2	기관 업무보고 자료	https://www.hfmc.or.kr/pre_info_pub/posts/lists/20001008	0.2	0.2	0.3	0.2	0.9	정기적 공개가 가능한 정보로 판단되며, 명확한 공표 주기 및 시기 설정이 필요함

3	친환경제품 구매실적	https://www.hfmc.or.kr/pre_info_pub/posts/lists/40002017	0.2	0.2	0.3	0.2	0.9	정기적 공개가 가능한 정보로 판단되며, 명확한 공표 주기 및 시기 설정이 필요함
4	공공하수처리시설 수질현황	https://www.hfmc.or.kr/pre_info_pub/posts/lists/60001007?page=1&category1=60000000	0.2	0.2	0.3	0.2	0.9	현재도 매월 정보가 공개되고 있어 정기적 공개가 가능한 정보로 판단되며, 명확한 공표 주기 및 시기 설정 필요함
5	개인정보 제3자 제공현황	https://www.hfmc.or.kr/pre_info_pub/posts/lists/50001004?page=1&category1=50000000	0.2	0.3	0.2	0.2	0.9	공개대상 정보의 내용이 존재하지 않음
계	**20점 기준 점수**		**1**	**1.2**	**1.4**	**1**	**4.6**	※ 지방공기업의 경우, 20점 배점으로 평가 후 25점 배점으로 환산하여 계산

구분	평가 종합의견
우수사항	• 사전정보공표 페이지로의 접근성이 우수함(클릭 2회)
개선사항	• 사전정보공표 목록에 대한 검색 기능은 존재하지만, 정해진 대분류, 소분류 외에는 검색할 수가 없음. 검색 기능에 대한 개선이 필요해 보임 • 정기적인 공표가 가능한 정보의 공표 주기가 '수시'로 되어있는 경우가 있음(예: 업무추진비 사용내역). 명확한 공표 주기 및 시기 설정이 필요함

붙임3 비공개 세부기준 적합성 평가결과

비공개 세부기준 적합성 평가표

기관명	합천군시설관리공단		
평가결과	배점	득점	달성수준
	10점	10점	100.00%
비공개 세부기준 인터넷 주소	https://www.hfmc.or.kr/content/95		

판단기준	배점	점수	평가의견
1. 홈페이지에서 3회 이내 클릭으로 찾을 수 있는지?	1.5	1.5	홈페이지에서 3회 이내 클릭으로 자료를 찾을 수 있음
2. 정보공개포털에 비공개 세부기준을 등록하였는지?	1.5	1.5	정보공개포털에 비공개 세부기준을 등록하여 공개함
3. 비공개 세부기준을 3년 이내에 점검했는지?	1.5	1.5	정보공개법 제9조제4항에 따라 비공개 세부기준을 3년 이내에 점검함
4. 비공개 세부기준의 점검일자(현행화일자)를 게시했는지?	1.5	1.5	비공개 대상정보 세부기준의 점검일자는 2024년 7월 23일로 홈페이지에 게시되어 있음
5. 실(국), 과, 소관업무 등 작성 단위를 기재했는지?	1	1	비공개 대상정보 세부기준에 소관업무별로 비공개 대상정보를 담당 부서 단위로 명확하게 제시하고 있음
6. 일반적 사항이 아닌 해당 기관의 업무를 기재했는지?	1	1	비공개 대상정보 세부기준에 일반적 사항이 아닌 해당 기관의 고유 업무를 기재하였으며, 구체적인 예로는 "시설 이용객 개인정보(관광사업부)" 등이 있음
7. 비공개 근거 조항을 제대로 제시하였는지?	2	2	비공개 대상정보 세부기준에 비공개 대상 정보에 대한 근거를 제대로 잘 명시하고 있음. 근거는 주로 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조제1항 각 호를 따름
계	10	10	

구분	평가 종합의견
우수사항	• 비공개 세부기준을 기관 메인 홈페이지부터 3회 이내의 클릭으로 찾을 수 있으며, 비공개 세부기준 내용을 부서, 소관업무 등의 작성 단위로 기재한 점이 긍정적임
개선사항	• 별도 파일을 업로드하지 않고 홈페이지 내에서 직접 볼 수 있도록 자료 접근성을 높일 필요가 있음

붙임4 청구처리 적정성 평가결과

청구처리 적정성 평가표

기관명	합천군시설관리공단		
평가결과	20점 배점 환산 점수		
	19점		
	배점	득점	달성수준
	10점	9.5점	95.00%

연번	청구제목	청구처리 적정성(10점)				평가의견
		공개결정 (1점)	부분공개 비공개 (1점)	부존재 (1점)	계 (1점)	
1	안녕하세요 정보공개를 청구합니다 (쓰레기종량제봉투)	1			1	공개 결정으로 첨부파일을 통해 정보를 제공함
2	정부 출자출연기관 특별휴가 규정	1			1	공개 결정으로 첨부파일을 통해 정보를 제공함
3	제안서 제출	1			1	공개 결정으로 첨부파일을 통해 정보를 제공함
4	매식비 및 급식현황 관련 운영현황 요청	1			1	공개 결정으로 첨부파일을 통해 정보를 제공함
5	울산관광시설 합천영상테마파크 사례조사	1			1	공개 결정으로 첨부파일을 통해 정보를 제공함
6	순환골재 구매, 사용 및 품질확인 자료 공개 요청	1			1	공개 결정으로 첨부파일을 통해 정보를 제공함
7	내선번호 및 부서 팩스번호 요청합니다.	1			1	공개 결정으로 첨부파일을 통해 정보를 제공함
8	1회 추가예산서를 보고싶습니다.	1			1	공개 결정으로 첨부파일을 통해 정보를 제공함
9	기관별 노동조합 단체협약 및 임금협약 정보 청구			1	1	정보공개 요청에 적절한 정보와 법적 근거를 제시함
10	합천영상테마파크 내 건축물 도면 정보 공개 청구			0.5	0.5	부존재 결정의 법적 근거를 제시하지 않음
계	**10점 기준 점수**	**8**	**0**	**1.5**	**9.5**	※ 지방공기업의 경우, 10점 배점으로 평가 후 20점 배점으로 환산하여 계산

구분	평가 종합의견
우수사항	• 민원인의 정보공개 청구에 대해 공개 결정에 대한 관련 내용을 적절하게 제공하였음
개선사항	• 정보 부존재의 경우 정보가 없다는 의견만 제시 할 것이 아니라 정보가 없는 구체적인 사유를 제시하는 노력이 요구되며「공공기관의 정보공개에 관한 법률」제11조의 법적 근거를 명확하게 제시하는 노력이 필요함